

Preise und Leistungen

netzunabhängig



Vertrag	brutto	(netto)	SMS & MMS	brutto	(netto)
Änderung Anschrift (online und im Ladengeschäft kostenlos)	€ 0,99	(€ 0,8319)	Abgehende SMS (€/SMS)		
Änderung Bankverbindung (online und im Ladengeschäft kostenlos)	€ 2,95	(€ 2,4790)	nach Europa ² – Privatkunden	€ 0,07	(€ 0,0588)
Netzwechsel ohne Rufnummernmitnahme	€ 29,95	(€ 25,1681)	nach Europa ² – Geschäftskunden	€ 0,39	(€ 0,3277)
Postrückläufer	€ 0,99	(€ 0,8319)	nach Resteuropa/ Nordamerika/ übrige Welt ²	€ 0,39	(€ 0,3277)
Vertragsumschreibung/ Netzwechsel	€ 29,95	(€ 25,1681)	Ankommende SMS (€/SMS)	kostenlos	
Servicegebühr für vorzeitige Vertragsaufhebung auf Kundenwunsch ¹	€ 29,95	(€ 25,1681)	als E-Mail	€ 0,20	(€ 0,1681)
Rechnung	brutto	(netto)	Mobile Premium-SMS-Dienste (€/SMS)		
Online- oder Standard-Papierrechnung (je Rechnung)	kostenlos		Empfang von Premium-SMS	abhängig vom Anbieter	
Komfort-Papierrechnung inkl. EVN Komfort (detailliert, monatlich)	€ 1,99	(€ 1,6723)	Versand netzintern/ netzextern	€ 0,39	(€ 0,3277)
Überweisungsbearbeitung (bei fehlerhafter Verwendungszweckangabe)	€ 4,95	(€ 4,1597)	Versand einer MMS (0 – 300 KB) im Inland (€/MMS) ³	€ 0,39	(€ 0,3277)
Wechsel auf Papierrechnung (einmalig)	€ 5,95	(€ 5,0000)	RCS-basierte Dienste (z.B. iMessage oder Google Messages)		
Änderung Abrechnungszeitraums	€ 12,95	(€ 10,8824)	Abrechnung erfolgt über das tarifinkludierte Datenvolumen		
Verbindungsrecherche	€ 49,95	(€ 41,9748)	Service und Sonderrufnummern national⁴		
Rücklastschrift vom Kunden zu vertreten	€ 4,50	(€ 3,7815)	(ggf. zzgl. Grundpreis (brutto)) (€/Min.)	brutto	(netto)
Mahnkosten	€ 2,95	(€ 2,4800)	Service 0138	€ 1,29	(€ 1,0840)
Allgemeine Gebühren	brutto	(netto)	Service 0180-1	€ 0,04	(€ 0,0328)
Versandkostenpauschale regulär	€ 4,95	(€ 4,1597)	Service 0180-2 (zzgl. 0,06 €/ Verbindung)	€ 0,00	(€ 0,0000)
Versandkostenpauschale express	€ 19,95	(€ 16,7647)	Service 0180-3	€ 0,09	(€ 0,0756)
Versandkostenpauschale Expressversand SIM-Karte	€ 10,00	(€ 8,4034)	Service 0180-4,-6 (zzgl. 0,20 €/ Verbindung)	€ 0,00	(€ 0,0000)
Nachträgliche Kopien (z.B. Rechnung, Vertrag), jeweils	€ 2,95	(€ 2,4800)	Service 0180-5	€ 0,14	(€ 0,1176)
Rufsperrn (optional)	brutto	(netto)	Service 0180-7 (30 Sek. kostenlos, danach)	€ 0,14	(€ 0,1176)
Alle abgehenden und/ oder ankommenden Gespräche			Service 01888	€ 0,59	(€ 0,4958)
Einmaliger Bereitstellungspreis	€ 5,95	(€ 5,0000)	Service 0700	€ 0,09	(€ 0,0756)
Monatlicher Basispreis	€ 19,95	(€ 16,7647)	Service 0800, 00800	kostenlos	
Sperre der Rufnummernbereiche 0180x, 118xx, 0137x, 0900	kostenlos		0900-Rufnummern	gem. Preisansage (kostenfrei) zu Beginn der Verbindung	
Einzelverbindungs nachweis	brutto	(netto)	Auskunft 11818, 11819, 11828, 11861, 11873, 11880, 11883	€ 1,99	(€ 1,6723)
EVN Komfort (detailliert, monatlich)	€ 1,99	(€ 1,6723)	Auskunft 11812, 11814, 11816, 11820, 11824, 11825, 11826, 11832, 11835, 11838, 11839, 11841, 11844, 11845, 11846, 11847, 11848, 11849, 11852, 11853, 11854, 11855, 11857, 11859, 11860, 11862, 11863, 11866, 11868, 11874, 11876, 11879, 11886, 11892, 11897, 11898	€ 2,99	(€ 2,5126)
EVN verkürzt (monatlich)	kostenlos		Notruf 110, 112; Soziale Dienste 116...	kostenlos	
Verbindungs-Checker (monatlich)	€ 3,00	(€ 2,5210)	Behördendienst 115 - Berechnung des tariflichen Festnetzpreises		
SIM-Karte	brutto	(netto)	0137-1,-5 (zzgl. 0,14 €/ Verbindung)	kostenlos	
Ersatzkarte inkl. Freischaltung	€ 25,95	(€ 21,8067)	0137-2,-3,-4	€ 0,14	(€ 0,1176)
Kartensperre	€ 14,95	(€ 12,5630)	0137-6 (zzgl. 0,25 €/ Verbindung)	kostenlos	
PUK / Super-PIN-Ermittlung	€ 14,95	(€ 12,5630)	0137-7 (zzgl. 1,00 €/ Verbindung)	kostenlos	
Rufnummer	brutto	(netto)	0137-8,-9 (zzgl. 0,50 €/ Verbindung)	kostenlos	
Rufnummernmitnahme Mobilfunk-/Festnetznummer	kostenlos		Internationale Telefonie (€/Min.)²	brutto	(netto)
Rufnummertausch Mobilfunk-/Festnetznummer	€ 34,95	(€ 29,3697)	Privatkunden		
Wunschrufnummer Silber	€ 39,99	(€ 33,6050)	Europa	€ 0,23	(€ 0,1933)
Wunschrufnummer Gold	€ 99,99	(€ 84,0252)	Resteuropa / Nordamerika	€ 1,49	(€ 1,2521)
Wunschrufnummer Platin	€ 199,99	(€ 168,0588)	Übrige Welt	€ 1,99	(€ 1,6723)
Vorzeitige Rufnummernmitnahme während der Vertragslaufzeit	kostenlos		Geschäftskunden		
			Europa	€ 0,99	(€ 0,8319)
			Resteuropa / Nordamerika	€ 1,49	(€ 1,2521)
			Übrige Welt	€ 1,99	(€ 1,6723)

¹ Zuzüglich bis Vertragsende noch ausstehender Grundgebühren und Optionen.

² Ländergruppenzuordnung: Europa: Azoren, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guyana, Griechenland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kanalinseln, Kanarische Inseln (Teneriffa, Gran Canaria, Lanzarote, Fuerteventura), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Madeira, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Martin, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich

(England, Schottland, Wales und Nordirland), Zypern. Resteuropa/Nordamerika: Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, San Marino, Schweiz, Türkei, Vatikan, Kanada, USA. Übrige Länder: Rest der Welt.

³ Inklusive E-Mail und MMS-Album.

⁴ Alle Preise zu Service- und Sonderrufnummern gelten bei Anrufen aus Deutschland. Die Abrechnung erfolgt im Minutentakt.

Preise und Leistungen

Im Netz der Vodafone



Rufumleitung	brutto	(netto)
Rufumleitung (€/Min.) der eigenen Mobilfunknummer		
ins dt. Festnetz	tarifabhängig	
zur eigenen Vodafone Mailbox	kostenlos	
zu einem Vodafone Anschluss	kostenlos	
zu anderen Anschlüssen	tarifabhängig	
ins Ausland (wie Auslandsgespräch)	tarifabhängig	

Bei gebuchter Zuhause-Option und/oder ZuhauseFlatrate;
Rufumleitung der eigenen Zuhause-Festnetznr. (€/Min.)

Innerhalb des Zuhause-Bereiches		
ins dt. Festnetz	€0,04	(€0,0336)
in dt. Mobilfunknetze	€0,25	(€0,2101)
auf die eigene Mailbox	kostenlos	
Außerhalb des Zuhause-Bereiches		
ins dt. Festnetz	€0,23	(€0,1933)
ins dt. Vodafone-Netz	€0,19	(€0,1597)
in andere dt. Mobilfunknetze	€0,44	(€0,3700)
auf die eigene Mailbox	kostenlos	
Anruf zum Anrufmanager mit/ ohne Vodafone-Vorwahl +12230	kostenlos	
Halten (€/Min.) ⁵		
Zu anderen Anschlüssen	tarifabhängig	
Konferenz (€/Min.)		
Zu anderen Anschlüssen	anbieterabhängig	

SMS-Sonderdienste (€/SMS)	brutto	(netto)
SMS ins Festnetz der Telekom als SMS ⁶	€0,20	(€0,1681)
SMS ins Festnetz der Telekom (Sprach-SMS) ⁶	€0,20	(€0,1681)
SMS als E-Mail	€0,20	(€0,1681)

GPRS by Call	brutto	(netto)
web.vodafone.de		
10 KB	€0,19	(€0,1597)
zzgl. Stundennutzungspreis	€0,02	(€0,0168)
volume.d2gprs.de		
10 KB	€0,37	(€0,3109)
zzgl. Stundennutzungspreis	€0,02	(€0,0168)

Mobilbox	brutto	(netto)
Mailbox Standard (voreingestellt)	kostenlos	
Mailbox-Profi (optional)		
Einmaliger Bereitstellungspreis	kostenlos	
Monatlicher Basispreis	€5,95	(€5,0000)
Benachrichtigung über neue Nachrichten in Deutschland	kostenlos	
Personalisierung der Ansage mit Kurzwahl 22 750 222	kostenlos	
Abfrage Kurzwahl 5500/ nach Benachrichtigungsanruf	tarifabhängig	
CallReturn (Rückruf aus der Mailbox) ⁷	tarifabhängig	

Mehrfach-SIM (buchbar max. 2 Stk.) (€/Monat)	brutto	(netto)
MultiSIM/ RED+ MultiSIM jeweils	€5,00	(€4,2017)
In den Tarifen RED XL und GigaMobil XL jeweils	€10,00	(€8,4034)
DataSIM jeweils	€10,00	(€8,4034)

Service und Sonderrufnummern national ⁹ (ggf. zzgl. Grundpreis (brutto)) (€/Min.)	brutto	(netto)
Service 032	€0,09	(€0,0756)
Service 0181 bis 0189	€0,50	(€0,4202)
Satelliten-Verbindungen		
Iridium 00881-6, EMSAT 00882-13, Thuraya 00882-16	€6,95	(€5,8403)
Inmarsat 00870-74	€10,25	(€8,6134)
Seenotfälle 124124	€0,60	(€0,5042)
ADAC Stauinfo 22499, 22522, 22666	€0,99	(€0,8319)
ADAC Operator 22531, 22688	€1,49	(€1,2521)
ADAC Pannenservice 222222 (zzgl. 0,49 €/Verbindung)	€0,00	(€0,0000)
ADAC Operator 22411 (zzgl. 1,69 €/Verbindung)	€0,00	(€0,0000)
Auskunft 118000 (zzgl. 0,79 €/Verbindung)	€1,49	(€1,2521)
Auskunft 11881	€2,59	(€2,1765)
Auskunft 11810, 11813, 11815, 11833, 11864, 11850, 11888, 11836 (zzgl. 0,79 €/Verbindung), 11837 (zzgl. 0,79 €/Verbindung), 11890 (zzgl. 1,49 €/Verbindung)	€1,99	(€1,6723)
Auskunft 11821, 11830, 11834, 11840, 11842, 11870, 11884, 11885, 11891, 11895, 11896, 11899	€2,99	(€2,5126)
Auskunft 11851	€3,00	(€2,5210)
Auskunft 11872 (zzgl. 0,79 €/Verbindung)	€0,99	(€0,8319)

Seit dem 15.06.2017 können Sie auf Ihren vorübergehenden Reisen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes die Mobilfunkdienste zu den inländischen Tarifkonditionen (Roam like at home) nutzen. Die Nutzung unterliegt einer Fair Use Policy gemäß den europarechtlichen Vorgaben. Bei Missachtung der Fair Use Policy können regulierte Aufschläge¹⁰ erhoben werden. Infos zu der Fair Use Policy finden Sie unter: www.freenet-mobilfunk.de/roaming/.

WLAN-Call: Gespräche über WLAN-Call werden innerhalb Deutschlands zu den Konditionen Ihres Mobilfunktarifs abgerechnet. WLAN-Call ist im Ausland nicht verfügbar.

⁵ Bei Nutzung von "Halten" wird der Verbindungspreis ins Zielnetz berechnet.

⁶ Der Preis gilt bei Speicherung der SMS-Zentralnummer +49 172 2270880. Wird die SMS über eine andere SMS-Zentralnummer verschickt, kostet jede SMS €0,25.

⁷ Bei Nutzung von CallReturn wird der Verbindungspreis ins Zielnetz berechnet.

⁹ Alle Preise zu Service- und Sondernummern gelten bei Anrufen aus Deutschland. Die Abrechnung erfolgt im Minutentakt.

¹⁰ Aufschlag pro versendete regulierte SMS-Roamingnachrichten: 0,0119 €. Aufschlag für abgehende regulierte Roaminganrufe: 0,0381 € pro Minute. Aufschlag für eingehende regulierte Roaminganrufe: 0,0128 € pro Minute. Aufschlag für regulierte Datenroamingdienste: 2,975 €/GB (ab 01. Januar 2022). Preisangaben inkl. MwSt.

