

# Preise und Leistungen

## netzunabhängig



Vertrag	brutto	(netto)	SMS & MMS	brutto	(netto)
Änderung Anschrift (online und im Ladengeschäft kostenlos)	€ 0,99	(€ 0,8319)	Abgehende SMS (€/SMS)		
Änderung Bankverbindung (online und im Ladengeschäft kostenlos)	€ 2,95	(€ 2,4790)	nach Europa <sup>2</sup> – Privatkunden	€ 0,07	(€ 0,0588)
Netzwechsel ohne Rufnummernmitnahme	€ 29,95	(€ 25,1681)	nach Europa <sup>2</sup> – Geschäftskunden	€ 0,39	(€ 0,3277)
Postrückläufer	€ 0,99	(€ 0,8319)	nach Resteuropa/ Nordamerika/ übrige Welt <sup>2</sup>	€ 0,39	(€ 0,3277)
Vertragsumschreibung/ Netzwechsel	€ 29,95	(€ 25,1681)	Ankommende SMS (€/SMS)	kostenlos	
Servicegebühr für vorzeitige Vertragsaufhebung auf Kundenwunsch <sup>1</sup>	€ 29,95	(€ 25,1681)	als E-Mail	€ 0,20	(€ 0,1681)
<b>Rechnung</b>	<b>brutto</b>	<b>(netto)</b>	Mobile Premium-SMS-Dienste (€/SMS)		
Online- oder Standard-Papierrechnung (je Rechnung)	kostenlos		Empfang von Premium-SMS	abhängig vom Anbieter	
Komfort-Papierrechnung inkl. EVN Komfort (detailliert, monatlich)	€ 1,99	(€ 1,6723)	Versand netzintern/ netzextern	€ 0,39	(€ 0,3277)
Überweisungsbearbeitung (bei fehlerhafter Verwendungszweckangabe)	€ 4,95	(€ 4,1597)	Versand einer MMS (0 – 300 KB) im Inland (€/MMS) <sup>3</sup>	€ 0,39	(€ 0,3277)
Wechsel auf Papierrechnung (einmalig)	€ 5,95	(€ 5,0000)	<b>RCS-basierte Dienste (z.B. iMessage oder Google Messages)</b>		
Änderung Abrechnungszeitraums	€ 12,95	(€ 10,8824)	Abrechnung erfolgt über das tarifinkludierte Datenvolumen		
Verbindungsrecherche	€ 49,95	(€ 41,9748)	<b>Service und Sonderrufnummern national<sup>4</sup></b>		
Rücklastschrift vom Kunden zu vertreten	€ 4,50	(€ 3,7815)	<b>(ggf. zzgl. Grundpreis (brutto)) (€/Min.)</b>	<b>brutto</b>	<b>(netto)</b>
Mahnkosten	€ 2,95	(€ 2,4800)	Service 0138	€ 1,29	(€ 1,0840)
<b>Allgemeine Gebühren</b>	<b>brutto</b>	<b>(netto)</b>	Service 0180-1	€ 0,04	(€ 0,0328)
Versandkostenpauschale regulär	€ 4,95	(€ 4,1597)	Service 0180-2 (zzgl. 0,06 €/ Verbindung)	€ 0,00	(€ 0,0000)
Versandkostenpauschale express	€ 19,95	(€ 16,7647)	Service 0180-3	€ 0,09	(€ 0,0756)
Versandkostenpauschale Expressversand SIM-Karte	€ 10,00	(€ 8,4034)	Service 0180-4,-6 (zzgl. 0,20 €/ Verbindung)	€ 0,00	(€ 0,0000)
Nachträgliche Kopien (z.B. Rechnung, Vertrag), jeweils	€ 2,95	(€ 2,4800)	Service 0180-5	€ 0,14	(€ 0,1176)
<b>Rufsperrn (optional)</b>	<b>brutto</b>	<b>(netto)</b>	Service 0180-7 (30 Sek. kostenlos, danach)	€ 0,14	(€ 0,1176)
Alle abgehenden und/ oder ankommenden Gespräche			Service 01888	€ 0,59	(€ 0,4958)
Einmaliger Bereitstellungspreis	€ 5,95	(€ 5,0000)	Service 0700	€ 0,09	(€ 0,0756)
Monatlicher Basispreis	€ 19,95	(€ 16,7647)	Service 0800, 00800	kostenlos	
Sperre der Rufnummernbereiche 0180x,118xx,0137x, 0900	kostenlos		0900-Rufnummern	gem. Preisansage (kostenfrei) zu Beginn der Verbindung	
<b>Einzelverbindungs nachweis</b>	<b>brutto</b>	<b>(netto)</b>	Auskunft 11818, 11819, 11828, 11861, 11873, 11880, 11883	€ 1,99	(€ 1,6723)
EVN Komfort (detailliert, monatlich)	€ 1,99	(€ 1,6723)	Auskunft 11812, 11814, 11816, 11820, 11824,11825, 11826, 11832, 11835, 11838, 11839,11841, 11844, 11845, 11846, 11847, 11848, 11849, 11852, 11853, 11854, 11855, 11857, 11859, 11860, 11862, 11863, 11866, 11868, 11874, 11876, 11879, 11886, 11892, 11897, 11898	€ 2,99	(€ 2,5126)
EVN verkürzt (monatlich)	kostenlos		Notruf 110, 112; Soziale Dienste 116...	kostenlos	
Verbindungs-Checker (monatlich)	€ 3,00	(€ 2,5210)	Behördendienst 115 - Berechnung des tariflichen Festnetzpreises		
<b>SIM-Karte</b>	<b>brutto</b>	<b>(netto)</b>	0137-1,-5 (zzgl. 0,14 €/ Verbindung)	kostenlos	
Ersatzkarte inkl. Freischaltung	€ 25,95	(€ 21,8067)	0137-2,-3,-4	€ 0,14	(€ 0,1176)
Kartensperre	€ 14,95	(€ 12,5630)	0137-6 (zzgl. 0,25 €/ Verbindung)	kostenlos	
PUK / Super-PIN-Ermittlung	€ 14,95	(€ 12,5630)	0137-7 (zzgl. 1,00 €/ Verbindung)	kostenlos	
<b>Rufnummer</b>	<b>brutto</b>	<b>(netto)</b>	0137-8,-9 (zzgl. 0,50 €/ Verbindung)	kostenlos	
Rufnummernmitnahme Mobilfunk-/Festnetznummer	kostenlos		<b>Internationale Telefonie (€/Min.)<sup>2</sup></b>	<b>brutto</b>	<b>(netto)</b>
Rufnummertausch Mobilfunk-/Festnetznummer	€ 34,95	(€ 29,3697)	Privatkunden		
Wunschrufnummer Silber	€ 39,99	(€ 33,6050)	Europa	€ 0,23	(€ 0,1933)
Wunschrufnummer Gold	€ 99,99	(€ 84,0252)	Resteuropa / Nordamerika	€ 1,49	(€ 1,2521)
Wunschrufnummer Platin	€ 199,99	(€ 168,0588)	Übrige Welt	€ 1,99	(€ 1,6723)
Vorzeitige Rufnummernmitnahme während der Vertragslaufzeit	kostenlos		Geschäftskunden		
			Europa	€ 0,99	(€ 0,8319)
			Resteuropa / Nordamerika	€ 1,49	(€ 1,2521)
			Übrige Welt	€ 1,99	(€ 1,6723)

<sup>1</sup> Zuzüglich bis Vertragsende noch ausstehender Grundgebühren und Optionen.

<sup>2</sup> Ländergruppenzuordnung: Europa: Azoren, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guyana, Griechenland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kanalinseln, Kanarische Inseln (Teneriffa, Gran Canaria, Lanzarote, Fuerteventura), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Madeira, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Martin, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich

(England, Schottland, Wales und Nordirland), Zypern. Resteuropa/Nordamerika: Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, San Marino, Schweiz, Türkei, Vatikan, Kanada, USA. Übrige Länder: Rest der Welt.

<sup>3</sup> Inklusive E-Mail und MMS-Album.

<sup>4</sup> Alle Preise zu Service- und Sonderrufnummern gelten bei Anrufen aus Deutschland. Die Abrechnung erfolgt im Minutentakt.

# Preise und Leistungen

Im Netz der Telekom



## Rufumleitung (€/Min.) der eigenen Mobilfunknummer<sup>5</sup>

zur eigenen Telekom Mobilbox	kostenlos
zu einem Telekom Anschluss/ anderen Anschlüssen	tarifabhängig

## Rufumleitung eigene T-Mobile@home Festnetznummer<sup>6</sup> (€/Min.)

auf die eigene Mobilfunknummer	€0,19 (€0,1597)
auf die eigene Mobilbox oder Bandansage	kostenlos

## Netzdienste

Anruf zum Anrufmanager (3313)	kostenlos
Halten (€/Min.) <sup>7</sup>	tarifabhängig
Konferenz (€/Min.)	anbieterabhängig

## SMS-Sonderdienste (€/SMS)

	brutto	(netto)
SMS ins Festnetz der Telekom als SMS <sup>8</sup>	€0,20	(€0,1681)
SMS ins Festnetz der Telekom (Sprach-SMS) <sup>8</sup>	€0,20	(€0,1681)
SMS als E-Mail	€0,20	(€0,1681)
Abfrage der Netzzugehörigkeit (4387)	€0,20	(€0,1681)

## GPRS by Call

	brutto	(netto)
WAP & WEB		
10 KB	€0,09	(€0,0756)
zzgl. Tagesnutzungspreis	zzgl. €0,09	(€0,0756)

## Mobilbox (€/SMS)

	brutto	(netto)
Mobilbox Standard (voreingestellt)	kostenlos	
Benachrichtigung über den Eingang neuer Nachrichten durch SMS ...		
auf einem Telekom-Anschluss	kostenlos	
auf einem Cityruf-Anschluss	€0,19	(€0,1597)
auf einem anderen Anschluss	€0,19	(€0,1597)
Benachrichtigung über den Eingang neuer Nachrichten		
durch Direktruf ... (60/60-Taktung)		
auf einem Telekom-Anschluss	kostenlos	
auf einem Cityruf-Anschluss/ anderen Anschluss	€0,39	(€0,3277)
Abfrage über Kurzwahl 3311	wie netzinterne Verbindung	
Abfrage über + 49 171 3311	€0,19	(€0,1597)
Direktabfrage nach Benachrichtigungsanruf (€/Min.)	€0,39	(€0,3277)

## CallReturn (Rückruf aus der Mailbox) (€/Min.)

Netzintern/ ins Festnetz	wie netzinterne Verbindung + €0,19/ Min.	(€0,1597)
in andere Mobilfunknetze	wie netzinterne Verbindung + €0,39/Min.	(€0,3277)

## joyn

	brutto	(netto)
Chat pro Nachricht/ Empfänger		
Tarife mit Handy-Internet-Flat oder SMS-Allnet-Flat	kostenlos	
Andere Tarife	€0,19	(€0,1597)
Datei senden (bis 15 MB) / Kamera zuschalten mit Foto		
Tarife mit Handy-Internet-Flat oder SMS-Allnet-Flat	kostenlos	
Andere Tarife	€0,39	(€0,3277)
Kamera zuschalten mit Video		
Tarife mit Handy-Internet-Flat oder SMS-Allnet-Flat	2 Sprachminuten	
Andere Tarife	2 Sprachminuten	

## MehrfachSIM (maximal 2 Stk. buchbar) (€/Monat) brutto (netto)

Je MultiSIM einmalig	€30,00	(€25,2101)
Magenta Mobil XL mtl. jeweils	€29,95	(€25,1681)
Servicepreis andere Tarife mtl. jeweils	€4,95	(€4,1597)

## Service und Sonderrufnummern national<sup>9</sup>

(ggf. zzgl. Grundpreis (brutto)) (€/Min.)	brutto	(netto)
Service 032	€0,09	(€0,0756)
Service 0181 bis 0189	€0,49	(€0,4118)
Satelliten-Verbindungen		
Iridium 00881-6, -7, EMSAT 00882-13	€6,95	(€5,8403)
Thuraya 00882-16, Inmarsat 00870-74		
Seenotfälle 124124	€0,60	(€0,5042)
ADAC Stauinfo 2211 (zzgl. 0,99 €/ Verbindung)	€0,29	(€0,2437)
ADAC Stauinfo 22499 (zzgl. 0,69 €/ Verbindung)	€0,39	(€0,3277)
ADAC Operator 22531	€1,49	(€1,2521)
ADAC Verkehrsservice 2525, 2526	€1,59	(€1,3361)
ADAC Pannenservice 222222 (zzgl. 0,49 €/ Verbindung)	€0,00	(€0,0000)
ADAC Operator 22411 (zzgl. 1,58 €/ Verbindung)	€0,00	(€0,0000)
Auskunft 11811, 11815, 11821, 11831, 11834, 11869, 11870, 11891, 11895, 11899	€1,99	(€1,6723)
Auskunft 11810, 11813, 11833, 11837, 11840, 11858, 11864, 11881, 11884, 11885, 11897	€2,99	(€2,5126)

Seit dem 15.06.2017 können Sie auf Ihren vorübergehenden Reisen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes die Mobilfunkdienste zu den inländischen Tarifkonditionen (Roam like at home) nutzen. Die Nutzung unterliegt einer Fair Use Policy gemäß den europarechtlichen Vorgaben. Bei Missachtung der Fair Use Policy können regulierte Aufschläge<sup>10</sup> erhoben werden. Infos zu der Fair Use Policy finden Sie unter: [www.freenet-mobilfunk.de/roaming/](http://www.freenet-mobilfunk.de/roaming/).

WLAN-Call: Gespräche über WLAN-Call werden innerhalb Deutschlands zu den Konditionen Ihres Mobilfunktarifs abgerechnet. Im Ausland können hierfür erhöhte Kosten anfallen. Weitere Informationen finden Sie im Dokument „Risiko höherer Entgelte bei Nutzung bestimmter Dienste im Ausland“ auf [www.freenet-mobilfunk.de/roaming/](http://www.freenet-mobilfunk.de/roaming/).

<sup>5</sup> Sofern im Tarif eine Flat ins Zielnetz besteht, gilt diese auch entsprechend für die Rufumleitung ins Zielnetz.

<sup>6</sup> Weiterleitung zu anderen Rufnummern ist nicht möglich. Flatrates werden auf diese Umleitung nicht angerechnet.

<sup>7</sup> Bei Nutzung von "Halten" wird der Verbindungspreis ins Zielnetz berechnet.

<sup>8</sup> Der Preis gilt bei Speicherung der SMS-Zentralnummer +49 171 0760315. Wird die SMS über eine andere SMS-Zentralnummer verschickt, kostet jede SMS €0,25.

<sup>9</sup> Alle Preise zu Service- und Sondernummern gelten bei Anrufen aus Deutschland. Die Abrechnung erfolgt im Minutentakt.

<sup>10</sup> Aufschlag pro versendete regulierte SMS-Roamingnachrichten: 0,0119 €. Aufschlag für abgehende regulierte Roaminganrufe: 0,0381 € pro Minute. Aufschlag für eingehende regulierte Roaminganrufe: 0,0128 € pro Minute. Aufschlag für regulierte Datenroamingdienste: 2,975 €/GB (ab 01. Januar 2022). Preisangaben inkl. MwSt.

