

Übersicht über die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der S-KON eKontor 24 GmbH

(mit gesetzlichen Informationen)

1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen und Vermittlungen von der S-KON eKontor 24 GmbH (nachfolgend: eKontor 24) an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

2. Vertragspartner

2.1 Der Kaufvertrag kommt zustande mit der: S-KON eKontor 24 GmbH, Geschäftsführer: Sven Kowitzke und Sebastian Goebel, Gasstrasse 4c, 22761 Hamburg, Handelsregisternummer: HRB 106408, Registergericht Hamburg, UmsatzsteuerID: DE 261096624. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen unter <https://tarife.mediemarkt.de/kontakt>

2.2 Als Kunden werden nur Verbraucher akzeptiert. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2.3 Ist Bestandteil des Vertrages auch die Vermittlung eines Mobilfunk- und/oder Datentarifvertrages, so kommt der Mobilfunk- und/oder Datentarifvertrag unmittelbar mit dem Mobilfunk- oder Produktanbieter zu den von diesem zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses verwendeten AGB zustande, wobei eKontor 24 im Rahmen des Vertragsabschlusses als Vermittler des Mobilfunkanbieters, Providers oder Energielieferanten handelt. Ein Widerruf des Vermittlungsvertrages ist gegenüber eKontor24 zu erklären. Ein Widerruf des Festnetzvertrages ist gegenüber dem Mobilfunk- oder Produktanbieter zu erklären.

freenet DLS GmbH
Hollerstraße 126
24782 Büdelsdorf
Amtsgericht Kiel · HRB 14826 KI
Telefon: 040 / 55 55 41 441

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG
Georg-Brauchle-Ring 50
80992 München
Amtsgericht München · HRA 70343
Telefon: 089 / 244 20

Vodafone Kabel Deutschland GmbH
Betastraße 6-8
85774 Unterföhring

Vodafone West GmbH
Ferdinand-Braun-Platz 1
40549 Düsseldorf

1&1 Telecom GmbH
Eigendorfer Str. 57
56410 Montabaur

E.ON Energie Deutschland GmbH
Arnulfstraße 203
80634 München

epri mo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Klarmobil GmbH
Hollerstraße 126
24782 Büdelsdorf
Amtsgericht Hamburg · HRB 11920
Telefon: 040/34 8585 300

EXARING AG
Leopoldstraße 236
80807 München

Media-Saturn Deutschland GmbH
Media-Saturn-Str. 1
85053 Ingolstadt

3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer vorbehalten.

3.2 Durch Anklicken des Buttons "Kostenpflichtig bestellen" im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Den Eingang Ihrer Bestellung bestätigen wir per E-Mail.

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail dient lediglich der Bestätigung des Einganges Ihrer Bestellung und stellt noch keine Annahme Ihres Angebotes auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Ihr Kaufvertrag für einen Artikel kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung annehmen, indem wir Ihnen eine E-Mail mit der Benachrichtigung zusenden, dass der Artikel an Sie abgeschickt wurde. Dies ist eine automatisch versendete Nachricht. Bitte antworten Sie nicht auf dieses Schreiben, da die Adresse nur zur Versendung von E-Mails eingerichtet ist. Sie erhalten eine separate E-Mail von uns, sobald die Ware versendet wurde. Darin enthalten ist ein Link zur Sendungsverfolgung via Internet.

3.3 Der Vertragsabschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

4. Beschaffenheit der Ware

Die Beschaffenheit der gelieferten Ware entspricht den allgemeinen handelsüblichen DIN-Normen. Alle Muster, Proben, Mitteilungen von Analysedaten geben unverbindliche Anhaltspunkte für die durchschnittliche Beschaffenheit der Ware. Abweichungen im handelsüblichen Rahmen sind zulässig. Eine Bezugnahme auf derartige Normen, Objekte und Daten begründen keine Zusage durch uns als Verkäufer.

5. Garantien

Garantien im Rechtssinn erhält der Kunde nicht durch uns. Etwai ge Herstellergarantien bleiben hiervon unberührt.

6. Bestellvorgang

6.1 Mobilfunktarif

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons „Jetzt bestellen“ in den Bestellabschluss gehen. Sollten Sie sich doch für ein anderes Produkt entscheiden, wird Ihnen ein Auswahlmodul angezeigt, da Sie in den Tarifshops nur ein Produkt zurzeit bestellen können. Im Bestellprozess eines Mobilfunkangebots geben Sie dann bitte im ersten Schritt Ihre persönlichen Daten ein. Bis auf den Adresszusatz sind alle Eingabefelder Pflichtangaben. Im nächsten Schritt geben Sie dann die für den Provider notwendigen Daten wie Bankverbindung und Ausweisdaten zur Identifikation ein. Sollten Sie sich für ein Mobilfunkgerät entschieden haben, wählen sie nach Eingabe Ihrer Daten die gewünschte Zahlungsweise für die Einmalzahlung aus. Im letzten Schritt prüfen Sie bitte noch einmal alle von Ihnen angegebenen Daten. Hier werden Sie nun aufgefordert, die Vertragsdokumente herunterzuladen, bzw. bei o2 (Telefónica Germany GmbH & Co. OHG) einem E-Mailversand der Vertragsdokumente zuzustimmen.

6.2 Internettarif

Wenn Sie einen Internettarif auf der Übersichtsseite gefunden haben, können Sie diesen auswählen und mit Klick auf den Button „Jetzt bestellen“ in den Bestellprozess gehen. Es wird Ihnen im ersten Schritt die für den Verfügbarkeitscheck angewendete Adresse zur Prüfung angezeigt. Nach der Hardwareauswahl gelangen Sie zu den Details zum Anschluss und haben hier die Möglichkeit, ein Wunschaktivierungsdatum anzugeben. Mit Klick auf „weiter“ gelangen Sie zur Eingabe Ihrer persönlichen Daten und der Bankverbindung für Ihre Tarifzahlung. Alle Eingabefelder sind Pflichtangaben. Wenn Sie die Daten korrekt eingetragen haben, klicken Sie bitte erneut auf „Weiter“. Im letzten Schritt des Bestellvorgangs haben Sie die Möglichkeit, die Vertragsdokumente herunterzuladen und es wird eine Zusammenfassung der Bestellung angezeigt. Bitte überprüfen Sie Ihre Rechnungs- und Versandadresse und Ihre Bankverbindung für die Tarifzahlung erneut.

6.3 Strom-/Gastarif

Sollten Sie sich für einen Strom oder Gas Tarif entschieden haben, können Sie mit Klick auf den Button „Jetzt bestellen“ in den Bestellprozess gehen. Im ersten Schritt geben Sie dann bitte im ersten Schritt Ihre persönlichen Daten ein. Bis auf den Adresszusatz sind alle Eingabefelder Pflichtangaben. Es besteht die Möglichkeit eine abweichende Rechnungsadresse einzugeben. Im nächsten Schritt geben Sie alle Daten zur Lieferung Ihres Stroms bzw. Gas ein. Hier können Sie zwischen Neueinzug und Anbieterwechsel wählen. Geben Sie dann Ihre Bankverbindung für die Tarifzahlung ein. Im nächsten Schritt des Bestellprozesses müssen Sie den Datenschutz und AGB vom Provider zustimmen. Es handelt sich um Pflichtfelder. Im letzten Schritt des Bestellvorgangs werden Sie aufgefordert, die Vertragsdokumente herunterzuladen. Bitte überprüfen Sie Ihre Rechnungs- und Versandadresse und Ihre Bankverbindung für die Tarifzahlung erneut.

6.4 WAI PU Sollten Sie sich für einen TV Tarif entschieden haben, können Sie mit Klick auf den Button „Jetzt bestellen“ in den Bestellprozess gehen. Im ersten Schritt geben Sie dann bitte im ersten Schritt Ihre persönlichen Daten und Bankverbindung für die Tarifzahlung ein. Bis auf die Angabe der Wohnungsbaugesellschaft und den Store sind alle Eingabefelder Pflichtangaben. Im letzten Schritt überprüfen Sie bitte Ihre Rechnungs- und Versandadresse und Ihre Bankverbindung für die Tarifzahlung erneut.

6.5 Mit Anklicken des Buttons "Kostenpflichtig bestellen" schließen Sie den Bestellvorgang erfolgreich ab. Mit Klick auf den Button bestätigen Sie, dass Sie die AGB und Datenschutzerklärung der S-KON eKontor 24 GmbH und des jeweiligen Providers zur Kenntnis genommen haben. Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen. Nach Ausführung Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Auftragsbestätigung per E-Mail.

7. Verpflichtung zum Dokumentendownload

Für die Wirksamkeit, der über den Onlineshop Medi aMarkt geschlossenen Mobilfunkverträge ist es gesetzlich erforderlich, dass die Verbraucher die vorvertraglichen Informationsunterlagen vor Vertragsschluss herunterladen. Sollte ein Download der Dokumente vor dem Zeitpunkt des Vertragsschlusses nicht möglich sein, wird der Vertrag unter der aufschiebenden Bedingung geschlossen, dass der Download durch die Verbraucher innerhalb von 5 Werktagen nachgeholt wird. Dazu wird S-KON eKontor 24 GmbH den Verbraucher kontaktieren. Sollte der Verbraucher der rechtlichen Erfordernis zum Download nicht fristgemäß innerhalb von 5 Tagen nachkommen, wird der Vertrag rückwirkend storniert und etwaig geleistete Zahlungen an den Verbraucher zurückgezahlt.

8. Einlösen von Cashback- und Prämien-codes

8.1 Wenn Sie einen Vertrag mit einer Prämie abschließen, erhalten Sie mit der Auftragsbestätigung einen Prämien-code. Die Code-bezogene

Prämie ist aktionsabhängig und der Auftragsbestätigung zu entnehmen. Die Einlösung der Codes erfolgt auf <https://vorteile.mediamarkt.de>.

8.2 Die individuellen Einlösebedingungen Ihres Prämiencodes sind unter dem Link „Alle Details zu Ihrer Prämie“ ersichtlich. Zudem werden diese nochmals im Checkout Ihrer Bestellung im Abschnitt der Prämie aufgeführt.

8.3 Die Codes können nur einmal verwendet werden.

8.4 Der Prämiencode kann nicht auf Dritte übertragen werden. Mehrere Prämiencodes können nicht miteinander kombiniert werden, es sei denn wir haben etwas anderes vereinbart.

8.5 Grundvoraussetzung für die Einlösung des Prämiencodes ist, dass das Vertragsverhältnis, das zum Versand des Prämiencodes geführt hat, wirksam ist und nicht widerrufen wurde.

9. Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen. Die Bestelldaten und ein Link zu den AGB werden Ihnen per E-Mail zugesendet.

10. Informationspflichten des Kunden

10.1 Sie sind bei der Bestellung verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Sofern sich Ihre Daten ändern, insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Bankverbindung, sind Sie verpflichtet, uns diese Änderungen unverzüglich mitzuteilen.

10.2 Machen Sie falsche Angaben zu den vorstehend genannten Daten, sind wir berechtigt, soweit ein Vertrag zustande gekommen ist, von diesem zurück zu treten. Der Rücktritt wird schriftlich erklärt. Die Schriftform ist auch durch Absenden einer E-Mail durch uns gewahrt.

10.3 Sie haben dafür Sorge zu tragen, dass die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse eine private/persönliche Adresse ist und sich hinter dieser kein allgemeiner E-Mail-Verteiler verbirgt. Sie tragen auch dafür Sorge, dass die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse erreichbar ist und nicht aufgrund von Weiterleitung, Stilllegung oder Überfüllung des E-Mail-Accounts ein Empfang von E-Mail-Nachrichten ausgeschlossen ist.

11. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Als Verbraucher (jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann) haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die

Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung erworben haben und die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist 14 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

S-KON eKontor 24 GmbH
Kennwort: "Widerruf Medi aMarkt"
Gottlieb-Daimler-Straße 2
21629 Neu Wulmstorf

Telefon: 040 80 80 10 414 *

(* Preise gemäß Festnetztarif oder schicken Sie uns kostenlos eine E-Mail über das Kontaktformular)

[Widerrufsformular](#)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die S-KON eKontor 24 GmbH, Kennwort: Widerruf Medi aMarkt, Gottlieb-Daimler-Straße 2, 21629 Neu Wulmstorf zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware

der Bestellung entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Der Vertrag über den Kauf des Mobilfunkgerätes und der Mobilfunkvertrag bilden eine wirtschaftliche Einheit, weshalb eine Verbundenheit zwischen ihnen gegeben ist, so dass sich mit dem Widerruf, bezogen auf den Kauf des Mobilfunkgerätes, auch der Mobilfunkvertrag auflöst und umgekehrt.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

12. Rechnungsstellung

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die Rechnungsstellung ausschließlich in elektronischer Form per E-Mail erfolgt. Eine Übermittlung der Rechnung in Papierform erfolgt nur in Ausnahmen. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die angegebene E-Mail-Adresse korrekt und empfangsbereit ist sowie, dass der Empfang der Rechnung nicht durch Spam-Filter oder andere technische Einrichtungen behindert wird.

Die elektronische Rechnung gilt mit dem Versand per E-Mail als zugewiesen. Der Kunde verpflichtet sich, die elektronische Rechnung unverzüglich nach Erhalt auf Richtigkeit zu überprüfen und etwaige Unstimmigkeiten innerhalb einer angemessenen Frist schriftlich anzuzeigen.

13. Preise und Versandkosten

13.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

13.2 Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung innerhalb Deutschlands Versandkosten für DHL Ident in Höhe von 9,95 Euro. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbssystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

14. Lieferung

14.1 Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands und durch die DHL International GmbH.

14.2 Sofern nichts anderes vereinbart ist, erfolgt die Lieferung spätestens innerhalb von fünf Arbeitstagen (Montag bis Freitag, Feiertage ausgenommen) nach Zahlungseingang (bei Vorkasse) bzw. nach Vertragsschluss (bei PayPal oder Rechnungskauf).

Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

15. Zahlung

15.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse oder PayPal.

15.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

16. Eigentumsvorbehalt

16.1 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

16.2 Sie sind verpflichtet, uns einen Zugriff Dritter auf die Ware, etwa im Falle einer Pfändung, sowie etwaige Beschädigungen oder die Vernichtung der Ware unverzüglich mitzuteilen. Einen Besitzwechsel der Ware sowie den eigenen Wohnsitzwechsel haben Sie uns unverzüglich anzuzeigen.

17. Sachmängelhaftung

Die Sachmängelhaftung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

18. Datenschutz

18.1 Sie willigen ein, dass eKontor 24 die von Ihnen überlassenen Daten zum Zweck der Erfüllung und Abwicklung der Bestellung elektronisch speichert. Sie willigen ferner ein, dass eKontor 24 seine Daten an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist (Name, Adresse, evtl. Telefonnummer zur Abstimmung von Lieferterminen) weitergibt. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten ggf. an unsere Hausbank weiter. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften gelöscht.

18.2 Sie können die Einwilligung gem. Ziff. 1 jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sie haben ferner ein jederzeitiges Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung seiner gespeicherten Daten. Der Widerruf bzw. die Geltendmachung der Rechte ist per E-Mail oder per Post zu richten an:

S-KON eKontor 24 GmbH
Kennwort "MediaMarkt"
Gasstraße 4c
22761 Hamburg

[Kontaktformular](#)

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#).

19. Schlusssbestimmungen

19.1 Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Die Geltung des einheitlichen UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.

19.2 Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.